

## Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen der Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH (AGB)

(§ 312 c BGB i. V. m. Artikel 246 §§ 1 und 2 EGBGB sowie § 312 g BGB i. V. m. Art. 246 § 3 EGBGB)

### § 1 Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbestimmungen „AGB Online Ticket“ werden Vertragsbestandteil beim Kauf eines Online Tickets über die Webseite der Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH als Betreiber des Tournesol Idstein (im Nachfolgenden Tournesol genannt) unter Nutzung der Internetseite <http://www.tournesol-idstein.de/de/>.

### § 2 Vertragsschluss

Die Darstellungen auf der Website der Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH ([www.tournesol-idstein.de](http://www.tournesol-idstein.de)) stellen kein Angebot zum Vertragsabschluss dar. Vielmehr geht das verbindliche Angebot zum Vertragsabschluss vom Kunden durch Anklicken des Bestellbuttons „Kaufen“ aus. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und der Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH kommt erst zustande, wenn der Kunde nachfolgend eine Auftragsbestätigung per E - Mail, über die von dieser angegebenen E-Mail-Adresse erhält. Diese enthält insbesondere sämtliche Bestelldaten sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### § 3 Vertragspartner

Vertragspartner bei Abschluss eines Vertrages über die Internetseite <http://www.booking.tournesol-idstein.de/de/> ist die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH, Welderstraße 7, 65510 Idstein.

### § 4 Wesentliche Merkmale des Online Tickets

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Online-Tickets entnehmen Sie bitte den jeweiligen Ticketbeschreibungen auf unserer Homepage oder wenden Sie sich bei Rückfragen vor Betätigung der Schaltfläche „Kaufen“ und der damit einhergehenden Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss an den Vertragspartner (§ 3).

Online-Tickets können nur für einen bestimmten Tag und eine bestimmte Eintrittszeit sowie Aufenthaltsdauer erworben werden. Die aktuell verfügbaren Online-Tickets sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Tickets für den gewählten Tag sowie die Eintrittszeit. Ein Online-Ticket kann nur für den gewählten Tag (eine bestimmte Eintrittszeit) bestellt werden und verliert, sofern es für den gewählten Tag und die gewählte Eintrittszeit nicht eingelöst wurde, mit Verstreichen des Tages seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur an dem Tag zur Eintrittszeit, für den Sie auch das Online-Ticket ausgewählt haben.

Die Bestellung eines Online-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Ein Online-Ticket kann nur nach Verfügbarkeit bis zu 30 Minuten vor Start der Eintrittszeit erworben werden. Mit der Bestellbestätigung erhalten Sie einen Online-Ticket mit einem Barcode, der Sie zum Eintritt an diesem Tag berechtigt.

Bei Eintritt in die Anlage muss das übersandte Online-Ticket mit Barcode – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und beim Check-In eingescannt werden. Ohne Vorzeigen des übersandten Online-Tickets mit Barcode ist ein Einlass nicht möglich. Das Online-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das beim Kauf des Online-Tickets gewählten Tages und Eintrittszeit, sofern diese Tage nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Bad- oder Saunaschließung fällt. Eine unplanmäßige Bad- oder Saunaschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, behördliche angeordnete Schließungen etc.). Die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von Online-Tickets per E-Mail unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Bad- oder Saunaschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von Online-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt. Eine wetterbedingte Schließung z. B. durch Sturm oder Gewitter oder eine grundsätzlich wetterbedingte Nichtöffnung des Bades berechtigt nicht den Erhalt einer Erstattungsleistung.

### § 5 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten. Eine Vorabüberweisung des Kaufpreises begründet für sich keinen Anspruch auf Ausführung der Bestellung.

### § 6 Angebote/Preise

Alle Angebote sind freibleibend. Es ist auf die jeweilige Gültigkeitsdauer unserer Angebote zu achten. In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die im Internet-Angebot unserer Homepage zum Zeitpunkt der Bestellung dargestellten Preise. Der von Ihnen zu zahlende Betrag wird Ihnen im Rahmen des Online-Bestellvorgangs angezeigt und ist am Ende des Bestellvorgangs deutlich ausgewiesen und mit dem Bestellbutton „Kaufen“ zu bestätigen.

### § 7 Zahlung/Lieferung

Nach Betätigung des Bestellbuttons „Kaufen“ und der damit einhergehenden rechtsverbindlichen Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, wobei wir uns je nach Ergebnis der automatisierten Bonitätsprüfung eine Vertragsannahme vorbehalten. Sie können grundsätzlich wählen zwischen

### PayPal/PayPal Express

Wenn Sie sich für die Zahlung über PayPal oder PayPal Express entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. Für eine Zahlung über PayPal oder PayPal Express müssen Sie bei PayPal registriert sein bzw. sich hierzu registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und können sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Mit PayPal Express machen wir es Ihnen noch leichter. Nach Auswahl der Zahlungsart müssen Sie Ihre Daten nicht mehr eingeben, da die bei PayPal hinterlegten Adressdaten an uns übermittelt und für die Bestellabwicklung genutzt werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihre bei PayPal hinterlegten Daten vor der Anweisung der Zahlung an uns zu prüfen und zu bestätigen. Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### Sofortüberweisung

Wählen Sie während des Bestellvorgangs die Zahlungsweise „Sofortüberweisung“ des Zahlungsdienstleisters Klarna aus, so werden Ihre Daten automatisiert an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Mit der Wahl von Klarna als Zahlungsoption willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Anbieter ist Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Übermittelt werden Daten, die zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind. Dies sind beispielsweise Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Bankverbindung, CVC-Code, Gültigkeitsdatum, Kartennummer sowie Bestelldetails. Die Datenschutzbestimmungen von Klarna sind unter [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de\\_de/data\\_protection.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de/data_protection.pdf) abrufbar. Informationen zur Dauer der Speicherung erfahren Sie beim Anbieter oder unter [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de\\_de/data\\_protection.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de/data_protection.pdf). Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung bei Klarna zu widerrufen. Ein Widerruf von Daten, die zwingend zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind, ist nicht möglich.

### § 8 Hinweis zum Widerrufsrecht von Online-Tickets

Es handelt sich bei den Online-Tickets um solche mit einem festen Termin und vorgegebenem Zeitfenster. Aus diesem Grund besteht gemäß § 312 Abs. 2 Nr. 9 BGB auch für Verbraucher kein Widerrufsrecht. Nach dieser Regelung besteht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

### § 9 Gewährleistung/Zurückbehaltungsrecht

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen rechtlichen Verhältnis resultieren.

Für Anfragen, Beschwerden, Rückmeldungen etc. erreichen Sie uns unter der oben in § 3 genannten Telefon- / Telefaxnummer bzw. unter der dort angegebenen E-Mail oder Postadresse.

### § 10 Haftung

Die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit der Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH keine vorsätzliche Vertragsverletzung angesetzt wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), haftet die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen - GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch in diesem Fall wird die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

### § 11 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes und der allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Vertragsschluss

Der Vertragstext wird von uns nach erfolgtem Vertragsschluss nicht gespeichert. Um den Zugang zu dem Vertragstext auch nach Vertragsschluss zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich ihr Vertragsangebot, unsere erste Bestätigungs-E-Mail sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen auszudrucken und aufzubewahren. Bei Vertragsschluss können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform. Hierdurch geben wir Ihnen die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen in wiedergabefähiger Form zu speichern, indem Sie unsere E-Mail sowie deren Anhang abspeichern, sich durch Betätigen der Tastaturtaste „Druck“ einen Screenshot (Bildschirmkopie) anfertigen oder Sie den Inhalt unserer E-Mail und des Anhangs markieren und anschließend die Tasten „Strg und C“ drücken sowie nach Öffnen des Textverarbeitungsprogramms die Tasten „Strg und V“ betätigen und Sie die Dateien jeweils speichern.

#### § 12 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden durch elektronische Datenverarbeitung (EDV) ausschließlich für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags sowie zum Zweck der Abwicklung der Bestellung im erforderlichen Umfang verarbeitet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuellen von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten erhoben und gespeichert. Dies dient ausschließlich zur Nachweisung eines Vertragsschlusses sowie statistischen Zwecken. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie der Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen – GmbH die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und der Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen – GmbH dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen – GmbH versichert, dass die personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dass die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen – GmbH dazu gesetzlich verpflichtet ist oder Sie vorher ausdrücklich der Weitergabe zugestimmt haben. Soweit die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen – GmbH zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

Nach erfolgreichem Zahlungsabschluss erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung Ihrer Zahlung sowie eine zweite E-Mail mit dem bestellten Gutschein oder Online-Ticket. Diese E-Mails werden vom Online-Shop automatisch generiert. Hierfür wird ein externer Dienstleister genutzt, der sorgsam ausgewählt und überprüft wird.

Die Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen – GmbH hat als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher i. S. d. DSGVO die TAC Informationstechnologie GmbH als Auftragsverarbeiter für die Abwicklung der Online-Ticket-Bestellungen beauftragt. Grundlage hierfür ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag i. S. d. DSGVO.

#### Kontaktdaten der TAC Informationstechnologie GmbH:

TAC Informationstechnologie GmbH  
Schildbach 111  
8230 Hartberg, Österreich  
office@tac.eu.com  
www.tac.eu.com

#### Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

#### Ihre Rechte

Eine erteilte Einwilligung zur Verwendung von Daten kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

**Idsteiner Sport- und Freizeitanlagen – GmbH**  
Weldertstraße 7  
65510 Idstein

**Tel.: 06126 – 505 77 0**  
**E-Mail: info@tournesol-idstein.de**

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie hier:  
<https://www.tournesol-idstein.de/datenschutzerklaerung>

#### Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

#### § 13 Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandten Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie Eingabefehler korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „Kaufen“ gedrückt haben. Das Erkennen von Eingabefehlern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z. B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen. Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen einverstanden sind. Anderenfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n) insbesondere vor Betätigen der Schaltfläche „Kaufen“, da ein Berichtigen von Eingabefehlern anschließend nicht mehr möglich ist.

#### § 14 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Wir unterwerfen uns keinen Verhaltenskodizes. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht akzeptiert.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Idstein, sofern Sie ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind.

Sind Sie Kaufmann, ist Idstein ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Bei grenzüberschreitenden Verträgen gilt dies auch für Nichtkaufleute.

Bei Nutzung der Tournesol Idstein gilt die Haus- und Badeordnung, die Sie mit Betreten der Tarifzonen anerkennen. Die Haus- und Badeordnung ist sichtbar im Foyer ausgehängt.